Codice Etico

Incendin Italia S.r.l.
A Socio Unico soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Incendin NV
Via Valletta, 9 26037 San Giovanni in Croce CR - Italy
VAT: IT 00953670197 | REA: CR 123849

www.incendin.com
info.italy@incendin.com
incendinitalia@pec.it

Sommario

1. PREMESSA 3
2. SCOPO DEL CODICE ETICO 3
3. DESTINATARI 3
4. VALORI E PRINCIPI GENERALI 4
   4.1. Tutela e valorizzazione delle risorse umane 5
   4.2. Rispetto dell'ambiente e sviluppo sostenibile 6
   4.3. Imparzialità 6
   4.4. Riservatezza 6
   4.5. Equità dell'autorità 6
   4.6. Lotta alla corruzione 6
   4.7. Territorio e comunità locale 7
5. CRITERI GENERALI DI CONDOTTA E RELAZIONE CON GLI STAKEHOLDERS 7
   5.1. Comportamenti in materia contrattuale 7
   5.2. Comportamenti e rapporti con dipendenti e collaboratori 7
      5.2.1. Atti di cortesia commerciali 7
      5.2.2. Lavoro infantile e minorile 8
      5.2.3. Lavoro obbligato e lavoro forzato 8
      5.2.4. Libertà di associazione 9
      5.2.5. Discriminazione 9
      5.2.6. Pratiche disciplinari 9
      5.2.7. Orario di lavoro 10
      5.2.8. Retribuzione 10
      5.2.9. Comportamenti in materia politica 10
   5.3. Comportamenti con gli organi istituzionali 11
   5.4. Comportamenti in materia ambientale 11
   5.5. Comportamenti in materia di sicurezza 11
   5.6. Comportamenti con i competitor 12
   5.7. Comportamento con clienti e fornitori 13
6. ATTUAZIONE DEL CODICE, SANZIONI E SEGNALAZIONE DI VIOLAZIONI 13

1. PREMESSA

Il presente Codice Etico Aziendale, comprensivo del Codice di Condotta, è un documento che raccoglie e presenta i principi etici dell'azienda, intesi come l'insieme di valori morali, di responsabilità e di regole di comportamento nel compimento delle attività e nella gestione del lavoro, alle quali devono attenersi tutti gli esponenti aziendali, siano essi dipendenti, collaboratori, soci o amministratori.
È convinzione di Incendin Italia S.r.l. che l'etica, nello svolgimento della propria attività, sia condizione indispensabile per il suo successo, oltre che strumento di promozione della propria immagine e che rappresenti quindi un patrimonio essenziale della società stessa.
A tale fine, Incendin Italia S.r.l. ha deciso di adottare un proprio Codice Etico che, in linea con i principi di correttezza, lealtà e onestà già condivisi al proprio interno, è volto a regolare l'attività dell'azienda stessa attraverso norme comportamentali di carattere etico e sociale.
Un'impresa adotta un comportamento etico quando opera in piena conformità alle disposizioni di legge vigenti e quando fa propri i valori sociali alla base della nostra civiltà; essa instaura relazioni corrette con tutte le parti interessate e svolge un ruolo positivo verso il contesto sociale ed economico in cui è inserita.
Incendin Italia S.r.l., a tutela della propria immagine e a salvaguardia delle proprie risorse, non intratterrà rapporti di alcun genere con soggetti che non intendano operare nel rigoroso rispetto della normativa vigente e/o che rifiutino di comportarsi secondo i principi etici e le regole di comportamento previste nel presente Codice.

2. SCOPO DEL CODICE ETICO

Il presente Codice Etico esprime l'insieme degli impegni e delle responsabilità della Società nei confronti di tutti i soggetti con i quali, a diverso titolo, si relaziona.
Del Codice Etico forma parte integrante il Codice di Condotta, che contiene le direttive fondamentali di comportamento che i Destinatari del medesimo devono osservare nello svolgimento delle proprie mansioni e attività.

3. DESTINATARI

Il presente Codice Etico è destinato a tutti i Dipendenti di Incendin Italia S.r.l. ed a tutti gli stakeholders della Società.
Tutti i Destinatari sono tenuti a conoscere il Codice Etico, a contribuire alla sua attuazione, al suo miglioramento ed alla sua diffusione. La Società si impegna a distribuire a tutti i Destinatari copia del presente Codice e a diffonderne contenuti ed obiettivi.
Sono Destinatari del Codice Etico:

- gli esponenti della Società e cioè i componenti degli organi statutari;

- Dirigenti e i Responsabili delle Aree funzionali e degli Uffici della Società, ai quali spetta, tra l'altro, il compito specifico di conformare le azioni della Società al rispetto dei principi del Codice Etico, diffonderne la conoscenza fra i suoi dipendenti e collaboratori, favorirne la condivisione;
- Dipendenti che hanno un rapporto di lavoro subordinato con la Società;
- Collaboratori che intrattengono un rapporto di collaborazione con la Società compresi i Consulenti, gli intermediari e tutti coloro che entrano in rapporto con la Società;
- terzi che svolgano attività nell'interesse e/o a vantaggio della Società e, più in generale, tutti coloro che operano in nome e/o per conto della Società a qualunque titolo, senza distinzioni ed eccezioni. Con riferimento ai Collaboratori e ai terzi che entrano in contatto con la Società, la stessa si aspetta che i canoni di comportamento, sanciti dal presente Codice, siano da costoro condivisi e scrupolosamente osservati, a prescindere dal loro tassativo assoggettamento ad un regime di direzione e vigilanza e, quindi, di responsabilità derivata o indiretta;
- componenti degli organi amministrativi e di controllo, i Dipendenti, i Collaboratori, gli Agenti e i Subagenti, i fornitori di servizi e/o prestazioni professionali delle società strumentali.

4. VALORI E PRINCIPI GENERALI

Incendin Italia S.r.l. ha definito e sviluppato il presente Codice Etico ispirandosi ai requisiti per un comportamento socialmente responsabile delle Organizzazioni verso le parti interessate, con particolare riferimento ai lavoratori. Le tematiche affrontate prendono infatti spunto dall'impostazione del Protocollo internazionale di certificazione SA 8000. Tale documento, redatto dal CEPAA (Council of Economical Priorities Accreditation Agency) disciplina in particolare:

- il lavoro minorile e infantile
- il lavoro forzato o obbligato
- le condizioni per la salute e la sicurezza
- la libertà d'associazione e il diritto alla contrattazione collettiva
- la discriminazione
- le pratiche disciplinari
- l'orario di lavoro
- la retribuzione

Incendin Italia S.r.l. si impegna ad aderire ed a conformarsi:

- alle Convenzioni dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro (ILO);
- alla Convenzione delle Nazioni Unite dei Diritti del Bambino e alla Dichiarazione Universale dei diritti umani;
- a tutte le Leggi Nazionali ed Internazionali in materia di sicurezza sul posto di lavoro e tutela della privacy, riservatezza e trattamento dei dati personali;

- alle norme di comportamento definite all'interno del proprio Codice Etico.

Incendin Italia S.r.l. ritiene corretto conformarsi a questi standard, non solo per testimoniare in modo concreto il dovere di rispettare i diritti umani dei lavoratori in ogni tipo di processo ed organizzazione, ma anche per farsene promotore con i propri fornitori e partner.
Incendin Italia S.r.l. rispetta le Leggi ed i Regolamenti Nazionali e Comunitari, e ogni altra normativa in vigore nei Paesi ove svolge la sua attività.
Il rispetto delle leggi, da quelle che disciplinano il mercato in cui opera Incendin Italia S.r.l. a quelle che disciplinano i rapporti di lavoro o la normativa ambientale, viene considerato dalla Società un requisito fondamentale non solo per essere compliant alla normativa, ma anche per capirne i principi e migliorarsi sempre.
Al fine di assicurare il rispetto dei principi di legalità, la Società si impegna a verificare costantemente ogni operazione posta in atto così da valutarne la coerenza con la normativa e con i requisiti di trasparenza.
Obiettivo principale di Incendin Italia S.r.l. è la tutela dei lavoratori e la creazione di valore per le parti interessate: a tale scopo sono orientate le strategie aziendali.
Le parti interessate, per orientarsi nelle decisioni di strategia aziendale, necessitano di tutta l'informazione rilevante disponibile; pertanto, Incendin Italia S.r.l. promuove la parità di informazione e crea le condizioni affinché la partecipazione delle parti interessate alle decisioni di loro competenza sia diffusa e consapevole.
In particolare, i principali valori su cui Incendin Italia S.r.l. basa le proprie fondamenta, sono:

- Onestà, integrità e correttezza
- Curiosità verso il nuovo, ricerca dell'eccellenza
- Responsabilità delle proprie azioni
- Rispetto delle persone e delle regole
- Sostenibilità economica, sociale ed ambientale

Operare ogni giorno con la consapevolezza di avere dei valori ben precisi e saldi: questo è l'obiettivo che la Società si dà perché crede fermamente che solo in questo modo sarà possibile creare un mondo migliore a beneficio di tutti.

4.1. Tutela e valorizzazione delle risorse umane

Incendin Italia S.r.l. riconosce la centralità e l'importanza delle persone che ogni giorno, con il loro lavoro ed il loro impegno, apportano il loro fondamentale contributo per lo sviluppo dell'azienda ed il raggiungimento degli obiettivi prefissati.
Incendin Italia S.r.l. considera essenziale, in ogni momento della sua attività, il rispetto dei diritti fondamentali di ogni persona e della sua integrità fisica, culturale e morale, riconoscendo nelle diversità delle culture e dei talenti un valore fondamentale e garantendo a tutti pari opportunità senza distinzione di sesso, razza, lingua, religione, opinioni politiche e sociali.
Le risorse umane sono considerate fattore primario per il conseguimento degli obiettivi di Incendin Italia S.r.l. in virtù del contributo professionale dalle stesse apportato, nell'ambito di un rapporto basato su lealtà, correttezza e fiducia reciproca.

L'Azienda tutela e promuove il valore delle risorse umane, favorendone la crescita professionale, impegnandosi ad evitare discriminazioni e garantendo pari opportunità, nonché offrendo condizioni di lavoro rispettose della dignità individuale ed ambienti di lavoro sicuri e salubri, premiando il merito e l'impegno di ciascuno, in modo imparziale e leale, senza favoritismi.
Inoltre, è cura della Società valorizzare le competenze non solo tecniche e le potenzialità di ogni Dipendente al fine di contribuire alla crescita della Persona.
I rapporti intercorrenti tra i diversi livelli gerarchici devono essere improntati a lealtà, equità e correttezza, in base ai principi sopra enunciati.
L'Azienda si impegna a adeguare la gestione aziendale alle seguenti normative: Convenzione ILO 102, ILO 183.

4.2. Rispetto dell'ambiente e sviluppo sostenibile

L'ambiente è un bene primario che Incendin Italia S.r.l. si impegna a salvaguardare. A tal fine, la società rispetta la normativa vigente in ogni Paese ove si svolge la sua attività, ed organizza la propria gestione aziendale ed economica nel rispetto di esso ed in conformità al modello organizzativo ISO 14001 attualmente implementato in azienda.

4.3. Imparzialità

Nelle decisioni che influiscono sulle relazioni con i propri interlocutori, Incendin Italia S.r.l. evita ogni discriminazione in base alla nazionalità, alla razza, allo stato di salute, alla sessualità, alle opinioni politiche o alle credenze religiose.

4.4. Riservatezza

Incendin Italia S.r.l. assicura la riservatezza delle informazioni in proprio possesso e si astiene dal ricercare dati riservati, salvo il caso di espressa e consapevole autorizzazione.
Nel caso di trattamento di dati personali e sensibili, ai sensi del Reg. UE 2016/679, l'Azienda adotta tutte le precauzioni necessarie e gli adempimenti prescritti dalla legge.

4.5. Equità dell'autorità

Nella sottoscrizione e gestione dei rapporti contrattuali che implicano l'instaurarsi di relazioni gerarchiche, specialmente con i propri collaboratori, Incendin Italia S.r.l. si impegna affinché l'autorità sia esercitata con imparzialità, equità e correttezza, evitandone ogni abuso.
In particolare, garantisce che l'autorità non si trasformi in esercizio di un potere lesivo della dignità e dell'autonomia del collaboratore o parte interessata, e che le scelte di organizzazione del lavoro salvaguardino il valore dei collaboratori e delle parti interessate.

4.6. Lotta alla corruzione

Incendin Italia S.r.l., in coerenza con i valori di onestà e trasparenza, si impegna a mettere in atto tutte le misure necessarie a prevenire ed evitare fenomeni di corruzione pubblica e privata.
Il presente Codice Etico rappresenta il documento di rifermento ove sono indicati i principi di comportamento da seguire al fine di mitigare i rischi di violazione delle divere leggi e normative in materia di corruzione vigenti nei Paesi in cui la società opera e viene adottato

per contribuire alla creazione di un valore sostenibile attraverso professionalità, legalità, moralità, dignità ed eguaglianza.
Qualora vi siano aspetti non disciplinati dalle suddette leggi e normative, si richiede ai Destinatari, alle terze parti interessate e coinvolte, di far riferimento ai principi e alle linee guida contenute nel presente documento.

4.7. Territorio e comunità locale

Incendin Italia S.r.l. è fortemente radicata nella comunità locale nella quale si trovano i propri impianti produttivi e dalla quale provengono gran parte delle persone che vi lavorano; per tali ragioni Incendin Italia S.r.l. stabilisce relazioni e rapporti di collaborazione con le istituzioni, gli enti e le associazioni espressione della società civile sul territorio, operando con gli stessi in modo tale che la crescita aziendale comporti anche un miglioramento della propria immagine ed un arricchimento del patrimonio economico, intellettuale e sociale della comunità.
Avere buone relazioni con il territorio e la comunità locale per Incendin Italia S.r.l. significa:

- avere cura dei propri insediamenti in modo che le attività si integrino al meglio con l'ambiente ed il tessuto sociale e produttivo circostanti;
- favorire relazioni con scuole del territorio;
- sostenere enti e associazioni del territorio promuovendo eventi ed iniziative di rilevanza sociale e culturale;
- promuovere l'integrazione e la coesione sociale sostenendo le iniziative sportive.

Tali finalità sono raggiunte mediante l'erogazione di sponsorizzazioni e donazioni ad Associazioni ed Enti i cui progetti vengono in ogni caso valutati prima di corrispondere dei contributi. Il fine è quello di garantire un supporto ai progetti previa comprensione delle attività svolte.

5. CRITERI GENERALI DI CONDOTTA E RELAZIONE CON GLI STAKEHOLDERS

5.1. Comportamenti in materia contrattuale

I contratti e gli incarichi di lavoro devono essere eseguiti secondo quanto negoziato liberamente dalle parti. Incendin Italia S.r.l. si impegna a non abusare della propria posizione contrattuale.
L'Azienda nei contratti in validità, non approfitta di lacune contrattuali, o di eventi imprevisti, per rinegoziare il contratto al solo scopo di sfruttare la posizione di dipendenza o debolezza nella quale si venga a trovare l'altro contraente.
Nella formulazione di eventuali contratti, l'Azienda ha cura di specificare al contraente i comportamenti da tenere in tutte le circostanze, in modo chiaro e comprensibile.

5.2. Comportamenti e rapporti con dipendenti e collaboratori

5.2.1. Atti di cortesia commerciali

Nell'ambito delle proprie funzioni, è fatto divieto ai destinatari di offrire o concedere a terzi, nonché accettare o ricevere da terzi, direttamente o indirettamente, anche in occasione di

festività, donativi, benefici o altre utilità (anche sotto forma di somme in denaro, beni o servizi di vario genere) che potrebbero influenzare, o dare l'impressione di influenzare, decisioni aziendali a favore di qualsiasi persona con la quale l'azienda intrattiene relazioni commerciali, fatta eccezione per donativi direttamente ascrivibili a normali relazioni di cortesia commerciale, e comunque tali da non poter ingenerare nell'altra parte, ovvero in un terzo estraneo e imparziale, l'impressione che essi siano finalizzati ad acquisire o concedere indebiti vantaggi, ovvero tali da ingenerare comunque l'impressione di illegalità o immoralità.
Il Destinatario che riceve donativi, o offerte di donativi, non conformi a quanto precede, deve immediatamente informare per iscritto, nel caso di Dipendente o Collaboratore, il proprio Responsabile.
Incendin Italia S.r.l. permette l'erogazione di liberalità e/o sponsorizzazioni a favore di soggetti terzi o per manifestazioni sportive, a condizione che queste non vengano effettuate al fine di ottenere indebiti vantaggi per la Società.
In ogni caso le liberalità/sponsorizzazioni devono essere indirizzate ad enti aventi lo scopo di contribuire allo sviluppo del territorio in ambito culturale, sociale e sportivo con scopo benefico, purché i valori veicolati siano in linea con gli indirizzi della Società.

5.2.2. Lavoro infantile e minorile

Incendin Italia S.r.l. si impegna a non impiegare persone di età inferiore ai 15 anni.
L'Azienda si impegna a non impiegare giovani lavoratori (ragazzi di età inferiore ai 18 anni) in situazioni insalubri o pericolose, nemmeno in occasione di stage formativi a completamento delle ore scolastiche.
L'Azienda si impegna a non impiegare lavoro infantile nella realizzazione di alcun prodotto o nell'erogazione di alcun servizio, dove per lavoro infantile si intende la prestazione di persone di età inferiore ai 15 anni, impossibilitate a frequentare la scuola dell'obbligo e/o svolgere un'esistenza confacente alla loro età.
L'Azienda si impegna a garantire ai lavoratori minorenni effettive condizioni di apprendimento, crescita e sviluppo professionale, nonché idonee condizioni di salute e sicurezza e di formazione in merito.
L'Azienda si impegna a adeguare la gestione aziendale alle seguenti normative: le Convenzioni ILO 138 - ILO 182 e la Raccomandazione 146, nonché il D. Lgs. 81/08 e s.m.i. inclusi i suoi decreti attuativi e successive modifiche, la L. 25/55, la L. 977/67, la L. 451/94, la Convenzione delle Nazioni Unite sui diritti del bambino.

5.2.3. Lavoro obbligato e lavoro forzato

Incendin Italia S.r.l. condanna, non ricorre né da sostegno alla tratta di esseri umani.
L'Azienda si impegna a non impiegare personale che presti la propria opera contro la propria volontà o che non sia libero di interrompere il contratto di lavoro.
L'Azienda si impegna a non impiegare personale non volontario (detenuti, persone insolventi nei confronti dell'azienda), che subisce restrizioni non legali nella propria libertà di rescindere l'impegno lavorativo (sequestro dei documenti, stipendi non erogati e conservati come cauzione), e che non sia tutelato da una forma di contratto.

In particolare, Incendin Italia S.r.l. si impegna a non utilizzare lavoro irregolare ed a garantire, nel rispetto della legge, l'utilizzo dei permessi da parte dei lavoratori.
L'azienda si impegna ad adeguare la gestione aziendale alle seguenti normative: le Convenzioni ILO 29-ILO 105, nonché la L. 300/70, la L. 108/90, L. 297/82, D. Lgs. 152/97.

5.2.4. Libertà di associazione

L'Azienda non vieta, ostacola o penalizza l'attività sindacale, e garantisce al personale le condizioni idonee a praticare tale diritto nell'ambiente di lavoro.
L'Azienda si impegna a consentire ai lavoratori di poter contrattare liberamente e secondo la Legge, senza timori.
L'Azienda si impegna a garantire la libertà di associarsi ai sindacati, la stessa deve essere assicurata non esercitando pressioni su chi aderisce, senza discriminazioni nelle mansioni e nei processi di crescita, riconoscendo i rappresentanti eletti come interlocutori privilegiati, garantendo loro i luoghi e il tempo per svolgere attività sindacale.
L'azienda si impegna ad adeguare la gestione aziendale alle seguenti normative: le Convenzioni ILO 87 - ILO 135 - ILO 98, nonché la L.300/70, Accordo interfederale per la costituzione delle rappresentanze sindacali unitarie 20/12/93, CCEE 9/12/89.

5.2.5. Discriminazione

L'Azienda si impegna a garantire pari opportunità a tutti i lavoratori. In particolare, si impegna a:

- selezionare i lavoratori in base a competenze e capacità;
- trattare tutti i lavoratori allo stesso modo, offrendo loro pari possibilità e condizioni, relativamente ad assunzione, retribuzione, formazione, promozione, licenziamento e pensionamento.

L'Azienda si impegna a non attuare o sostenere discriminazione in base alla razza, ceto, nazionalità, religione, invalidità, sesso, orientamento sessuale, appartenenza a sindacato o parte politica.
Incendin Italia S.r.l. non permette comportamenti minacciosi e offensivi volti allo sfruttamento o sessualmente coercitivi.
L'Azienda si impegna a non ostacolare il personale nell'esercizio dei propri diritti personali di seguire principi o pratiche, ovvero soddisfare bisogni connessi a: razza, ceto, nazionalità, religione, invalidità, sesso, orientamento sessuale, appartenenza a sindacato o parte politica.
L'Azienda si impegna a non permettere comportamenti quali gesti, linguaggio o contatto fisico, che possano essere ritenuti sessualmente coercitivi, minacciosi, offensivi e volti allo sfruttamento.
L'Azienda si impegna a adeguare la gestione aziendale alle seguenti normative: le Convenzioni ILO 111 - ILO 100 - ILO159 - ILO 177, la Convenzione ONU per eliminare qualsiasi forma di discriminazione contro le donne e contro le origini razziali, nonché la L.300/70, la L. 903/77, la L. 125/91, la L. 40/98, la L. 53/2000, D.lgs. 151/01, Dir. CEE 75/117, Dir. CEE 76/207, la L.108/90.

5.2.6. Pratiche disciplinari

L'Azienda si impegna a non applicare provvedimenti disciplinari contrari alla dignità ed al rispetto della persona del lavoratore, limitandosi ai soli provvedimenti previsti dalla legislazione vigente.
L'Azienda si impegna a trattare tutti i lavoratori con dignità e rispetto, escludendo rigorosamente l'impiego di ogni tipo di pratica disciplinare inusuale e/o corporea.
Le pratiche disciplinari dei fornitori devono conformarsi con tutte le leggi locali applicabili ed i regolamenti per i lavoratori in uso. Si deve prestare attenzione a che non si manifestino fenomeni di "terrore psicologico" e "molestie sessuali", ossia pressioni e condizionamenti psicologici con allusioni verbali e gestuali.
Incendin Italia S.r.l. si impegna a non utilizzare come "strumenti di punizione" condizioni di lavoro sfavorevoli, a non adottare in modo affrettato e semplicistico pratiche disciplinari.
L'Azienda si impegna a adeguare la gestione aziendale alle seguenti normative: Convenzione ILO 29, nonché della L. 758/94.

5.2.7. Orario di lavoro

L'Azienda si impegna a rispettare l'orario di lavoro disciplinato dal D.lgs 66/2003 e dal CCNL di riferimento. L'Azienda si impegna a non chiedere straordinari abitualmente.
L'orario di lavoro deve rispettare il monte ore previsto dal contratto nazionale di categoria, e lo straordinario, quando necessario, deve essere ricompensato in modo idoneo.
In particolare, è importante programmare il lavoro con attenzione, cercando di razionalizzare i processi produttivi, di prevedere in modo corretto l'organico necessario, per non costringere i propri dipendenti a straordinari eccessivi e per garantire loro il godimento delle ferie previste.
Ai dipendenti deve comunque essere garantito almeno un giorno di riposo su sette.
L'Azienda si impegna a adeguare la gestione aziendale alle seguenti normative: la Convenzioni ILO 98, nonché la L. 300/70, la L. 196/97, la L. 264/58, la L. 409/98.

5.2.8. Retribuzione

L'Azienda si impegna a non retribuire i lavoratori con salari inferiori a quelli fissati dalla legislazione come minimi, assicurare ai propri lavoratori lo stipendio per una vita dignitosa.
L'Azienda si impegna a garantire ai propri lavoratori una retribuzione che sia conforme a tutte le leggi locali in vigore a questo proposito, inclusa quella che determina la paga minima, e permetta loro di vivere in maniera dignitosa.
L'Azienda si impegna a adeguare la gestione aziendale alle seguenti normative: Convenzioni ILO 100, ILO 131, nonché la L. 300/70, la L. 297/82, la L. 863/84, la L. 230/62.

5.2.9. Comportamenti in materia politica

La società si impegna a non finanziare alcun movimento o partito politico, sia in Italia che all'estero, e non effettua sponsorizzazioni di congressi o feste di propaganda politica.
È tuttavia possibile cooperare, anche finanziariamente, con gli organismi di cui sopra per specifici progetti, in base ai seguenti criteri:

- finalità riconducibile all'oggetto sociale di Incendin Italia S.r.l.;

- destinazione chiara e documentabile delle risorse utilizzate.

Salvo quanto sopra, l'Azienda può aderire alle richieste di contributi limitatamente alle proposte provenienti da enti e associazioni dichiaratamente senza scopi di lucro e con regolari statuti e atti costitutivi.
Le attività di sponsorizzazione, che possono riguardare i temi del sociale, dell'ambiente, dello spettacolo, dello sport e dell'arte sono destinati solo ad eventi che offrano garanzia di qualità, o per i progetti ai quali la società possa apportare costruttivamente la propria esperienza.

5.3. Comportamenti con gli organi istituzionali

Ogni rapporto con le istituzioni dello Stato o Internazionali è riconducibile esclusivamente a forme di comunicazione volte a valutare le implicazioni dell'attività legislativa e amministrativa nei confronti di Incendin Italia S.r.l.
In particolare, ogni rapporto con gli incaricati di un pubblico servizio, al fine di garantire la massima chiarezza nei rapporti, sarà gestito esclusivamente tramite referenti che abbiano ricevuto esplicito mandato dall'Azienda.
La condotta dei referenti di cui sopra, deve essere improntata secondo criteri di lealtà e correttezza, e sempre nel rispetto delle Istituzioni.
Nei rapporti con la Pubblica Amministrazione, in particolare, è fatto divieto di offrire doni o denaro ai Dirigenti, Funzionari o Dipendenti della P.A. o ai loro parenti, sia italiani che esteri.
La Società considera atto di corruzione sia i pagamenti illeciti eseguiti direttamente da soggetti e/o enti italiani o da loro dipendenti, sia quelli effettuati tramite soggetti che operano per conto degli stessi in Italia o all'estero.
Si proibisce di offrire e/o accettare qualsiasi oggetto, servizio, prestazione o favore per ottenere o procacciare trattamenti favorevoli in relazione a qualsiasi rapporto intrattenuto con la P.A..
Nel corso di una trattativa d'affari, richiesta e/o rapporto con la P.A., non dovranno essere intraprese (direttamente e/o indirettamente) le seguenti azioni:

- esaminare e/o proporre opportunità commerciali e/o d'impiego che possano avvantaggiare i Dipendenti della Pubblica Amministrazione a titolo personale;
- offrire e/o fornire omaggi (di qualsiasi tipo e natura);
- sollecitare e/o ottenere informazioni riservate che possano compromettere l'integrità o la reputazione di una od entrambe le Parti.

5.4. Comportamenti in materia ambientale

La tutela dell'ambiente è un aspetto decisivo che Incendin Italia S.r.l. promuove nell'approccio complessivo al proprio business.
Si favorisce lo sviluppo e l'implementazione di soluzioni tecniche innovative atte a minimizzare l'impatto ambientale nell'ottica del miglioramento dell'efficienza degli impianti e dei processi.

5.5. Comportamenti in materia di sicurezza

Incendin Italia S.r.l. si impegna a rispettare la normativa vigente in materia di tutela della salute e sicurezza sul luogo di lavoro, ed organizza la propria gestione aziendale ed economica nel rispetto di esso. La Società si impegna a diffondere e consolidare una cultura della sicurezza, sviluppando la consapevolezza dei rischi e promuovendo comportamenti responsabili da parte di tutti i dipendenti. La società opera per preservare con azioni preventive la salute e la sicurezza dei lavoratori, garantendo l'integrità fisica e morale del personale d condizioni di lavoro rispettose della dignità individuale.
Non sono tollerate richieste o minacce volte ad indurre il personale ad agire contro la Legge o il presente codice.
L'Azienda si impegna ad adeguare la gestione aziendale alle seguenti normative: la Convenzione ILO 155, Raccomandazione 164, nonché il D. Lgs. 81/08 e s.m.i. inclusi i suoi decreti attuativi e successive modifiche, la L. 638/83.
In particolare, è cura della Società:

- evitare i rischi e valutare quelli che non possono essere esclusi;
- risolvere i rischi alla fonte;
- adeguare, ove possibile, le mansioni alla persona in modo da ridurre eventuali effetti negativi;
- fornire costantemente un adeguato livello di informazioni ai Lavoratori;
- programmare la prevenzione, mirando a un complesso coerente che integri nella medesima la tecnica, l'organizzazione del lavoro, le condizioni di lavoro, le relazioni sociali e l'influenza dei fattori dell'ambiente di lavoro; dare la priorità alle misure di protezione collettiva rispetto alle misure di protezione individuale; fornire adeguate istruzioni e informazioni ai lavoratori.

5.6. Comportamenti con i competitor

La Società si impegna a rispettare la normativa vigente in materia di concorrenza leale e antitrust. Incendin Italia S.r.l. si astiene da qualsiasi comportamento collusivo e di abuso di posizione dominante, e dà piena e scrupolosa osservanza alle regole antitrust e alle direttive delle Authorities regolatrici del mercato.
Ciascun Destinatario è tenuto a rispettare la normativa in materia di leale concorrenza e antitrust.
Incendin Italia S.r.l. riconosce che la concorrenza è un elemento fondamentale per lo sviluppo e il progresso economico e sociale del Paese; a tale fine, nello svolgimento della propria attività, vigila affinché siano rispettate le condizioni generali per la libertà di impresa, consentendo agli operatori economici di poter accedere al mercato e di competere con pari opportunità.
La Società tutela i propri clienti, favorendo il contenimento dei prezzi e i miglioramenti della qualità dei servizi che derivano dal libero gioco della concorrenza.
Incendin Italia S.r.l. non nega, nasconde o ritarda alcuna informazione richiesta dall'autorità Antitrust e degli organi di regolazione nelle loro funzioni ispettive e collabora attivamente nel corso delle procedure istruttorie.
Al fine di non violare la normativa a tutela della concorrenza, Incendin Italia S.r.l. opera esclusivamente in base alle proprie scelte strategiche e commerciali, definendo la propria politica in modo autonomo ed indipendente da quella dei concorrenti.

I dipendenti e i collaboratori hanno l'obbligo di segnalare al proprio Responsabile, eventuali comportamenti in contrasto con i divieti sopra indicati.

La vendita dei prodotti e dei servizi della Società deve avvenire unicamente sulla base dei loro meriti e dei vantaggi che offrono.
Il presente Codice non consente di denigrare in modo falso la concorrenza o i suoi prodotti e servizi.

5.7. Comportamento con clienti e fornitori

Incendin Italia S.r.l. garantisce che le relazioni con clienti e fornitori siano condotte nel rispetto della legge ed in applicazione dei principi generali del Codice Etico.
In particolare, le relazioni con i clienti devono essere improntate sulla correttezza, cortesia e disponibilità. Nelle relazioni con i fornitori, i processi di selezione devono essere basati su un obiettivo confronto competitivo, evitando ogni forma di favoritismo e/o discriminazione. Infatti, la Società riconosce parità di trattamento a tutti i propri fornitori, anche a quelli potenziali.
Attraverso il Codice Etico, Incendin Italia S.r.l. stabilisce i requisiti minimi cui l'organizzazione deve essere conforme: i fornitori dovranno ispirare la propria gestione, al rispetto dei medesimi principi, poiché sarà condizione preferenziale per mantenere e rafforzare i rapporti con l'Azienda. La Società si impegna infatti a preservare la salute e la sicurezza dei Dipendenti delle Aziende proprie fornitrici, richiedendo a questi ultimi il rispetto dei diritti dei Lavoratori.
Ove previsto da accordi contrattuali, Incendin Italia S.r.l. avrà come obiettivo quello di ottenere l'impegno a:

- fornire a tutte le parti interessate le informazioni che possano attestare il rispetto dei principi etici aziendali;
- consentire, a tutte le parti interessate, l'accesso alle proprie sedi, previo accordo, e pianificazione delle attività, per verificare la conformità ai requisiti della presente norma;
- richiedere la disponibilità espresse ai punti precedenti ai propri fornitori.

Per quanto riguarda il rapporto con i propri Clienti, la Società si impegna a garantire costante ascolto e lealtà a tale categoria di stakeholder e considera la loro soddisfazione uno dei principali obiettivi aziendali. È fondamentale, inoltre, il monitoraggio costante dei feedback dei clienti, finalizzato al più rapido miglioramento del proprio servizio offerto: proprio questo ascolto, permette anche di uniformare l'offerta di Incendin Italia S.r.l. alle esigenze del mercato.

Tutti i fornitori di Incendin Italia S.r.l. sono incoraggiati nella gestione delle non conformità e dei reclami in ottica ISO 9001, tramite un processo di identificazione, registrazione, analisi delle cause e risoluzione.

6. ATTUAZIONE DEL CODICE, SANZIONI E SEGNALAZIONE DI VIOLAZIONI

Con riferimento alle notizie di possibili violazioni delle norme contenute nel Codice Etico, ciascuno dovrà rivolgersi alla Direzione e ai Rappresentanti dei lavoratori.
Incendin Italia S.r.l. garantisce che nessuno, in ambito lavorativo, possa subire ritorsioni, disagi e discriminazioni di qualunque tipo, per aver segnalato le violazioni del Codice Etico, ed a seguito della segnalazione le stesse faranno tempestivamente seguire opportune verifiche e adeguate misure risolutive.

La violazione dei principi fissati nel presente codice compromette il rapporto fiduciario tra Incendin Italia S.r.l. e i propri amministratori, dipendenti, collaboratori a vario titolo e fornitori e sarà perseguita dall'Azienda con tempestività attraverso provvedimenti adeguati.
Il mancato rispetto dei principi elencati all'interno del presente Codice Etico, può essere motivo di risoluzione contrattuale.
Incendin Italia S.r.l. a tutela della propria immagine ed a salvaguardia delle proprie risorse, eviterà di intrattenere rapporti con soggetti che non operino nel rispetto della normativa vigente e secondo i valori e principi previsti dal Codice Etico.