Docusign Envelope ID: 85FCFC0A-C5BD-8CE0-8052-E44339907DA7

incendin
LIFE SAVING CHEMISTRY



POLITICA INTEGRATA QUALITÀ, AMBIENTE, SICUREZZA E SOSTENIBILITÀ

Il nostro impegno nel miglioramento continuo per il raggiungimento dell'eccellenza

Docusign Envelope ID: 85FCFC0A-C5BD-8CE0-8052-E44339907DA7

About us

Incendin Italia, pienamente consapevole del proprio ruolo e delle proprie responsabilità nel contesto economico e sociale, ha integrato lo sviluppo della qualità, del capitale umano, della tutela dell'ambiente, della salute e sicurezza sul lavoro nella propria cultura aziendale e nelle relazioni con tutti gli Stakeholder.

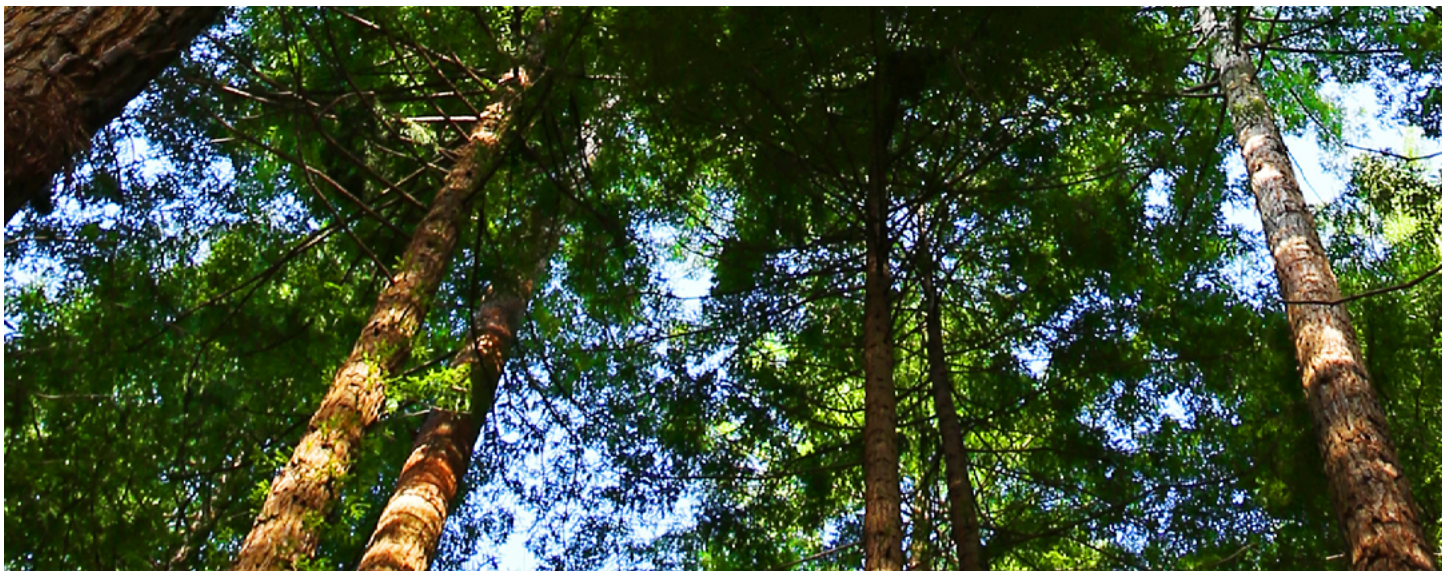
Per realizzare questo impegno, Incendin Italia opera nel rispetto dei requisiti di qualità, ambiente, salute e sicurezza in conformità alle norme:

- UNI EN ISO 9001:2015
- UNI EN ISO 14001:2015
- UNI EN ISO 45001:2023.

Il miglioramento continuo del Sistema di Gestione Integrato e il suo costante adeguamento alle evoluzioni aziendali e normative sono essenziali per consentire a Incendin Italia di raggiungere con successo gli obiettivi di qualità, ambiente, salute e sicurezza.

Incendin Italia si impegna a ridurre costantemente l'impatto ambientale dovuto alle prestazioni dei propri processi produttivi, attività, prodotti e servizi, in conformità con il progresso scientifico e tecnologico e considerando aspetti chiave come la prevenzione dell'inquinamento, l'uso di risorse sostenibili, la mitigazione e la ricerca di soluzioni per l'adattamento ai cambiamenti climatici.

Inoltre, un altro impegno primario dell'Azienda è il perseguimento, il mantenimento e il miglioramento continuo della sicurezza dei lavoratori e della tutela della loro salute nei luoghi di lavoro, in modo che siano garantite condizioni di sicurezza e salubrità per la prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali.



Docusign Envelope ID: 85FCFC0A-C5BD-8CE0-8052-E44339907DA7

Cosa ci contraddistingue

- La puntualità e la qualità del servizio, la flessibilità e la tempestività delle consegne
- La cortesia, la professionalità, l'esperienza del personale e la disponibilità ad accogliere tutte le richieste dei clienti valutando l'integrazione di nuovi servizi.
- L'attenzione al rispetto di tutte le normative nazionali ed internazionali vigenti a garanzia della qualità, della sicurezza e della garanzia dei nostri prodotti e del nostro lavoro.
- La vendita di prodotti in modalità subappalto, private label e co-branding.
- La velocità e tempestività nella gestione dei reclami.
- Il monitoraggio costante del modo in cui i prodotti e i servizi di Incendin Italia sono progettati, fabbricati, distribuiti, consumati e smaltiti utilizzando una prospettiva di ciclo di vita che possa evitare lo spostamento involontario degli impatti ambientali in un'altra fase del ciclo di vita, nonché una valutazione della salubrità e della sicurezza dei nostri prodotti.
- L'impegno a proteggere l'ambiente dai danni e dal degrado derivanti dalle attività, dai prodotti e dai servizi dell'organizzazione.
- La riduzione della produzione di rifiuti, imballaggi non più utilizzabili e/o sottoprodotti di produzione, favorendone il recupero ove possibile per la produzione di materie prime seconde o prodotti finiti.
- L'offerta di un servizio di raccolta delle polveri estinguenti esauste, di un servizio di analisi della classificazione dei rifiuti e di un servizio di destinazione dei rifiuti ad impianti specializzati nel loro recupero come fertilizzante.
- La garanzia di un ambiente di lavoro sicuro e salubre non solo nel rispetto della normativa vigente in materia di salute e sicurezza ma che rispecchi la visione dell'azienda di porsi come modello da seguire in materia di sicurezza sul lavoro.
- L'attuazione costante di misure di prevenzione e protezione, procedure, istruzioni operative al fine di tutelare la salute e la sicurezza in relazione ai cambiamenti organizzativi e produttivi, nonché ai cambiamenti climatici.
- Le attività periodiche e sistematiche di informazione, formazione e aggiornamento rivolte a tutti i dipendenti per promuovere la responsabilità e la consapevolezza nei temi della qualità, dell'ambiente e della salute e sicurezza.
- La massima comunicazione, trasparenza e sensibilizzazione rivolta alla comunità locale e ai clienti sul tema della qualità, dell'ambiente e della sicurezza per ottenere e consolidare la fiducia nelle attività e nei prodotti dell'azienda.
- Il miglioramento continuo dei servizi erogati sulla base di dati concreti e verificabili.
- La garanzia che il presente documento è accessibile al pubblico, agli enti esterni e a chiunque sia interessato.

Docusign Envelope ID: 85FCFC0A-C5BD-8CE0-8052-E44339907DA7

I nostri obiettivi - qualità



- La fidelizzazione e la piena soddisfazione del cliente e delle parti interessate, soprattutto attraverso il rispetto del capitolato di fornitura, per quanto riguarda le tempistiche e la qualità del servizio.
- L'incremento delle partnership con i produttori di estintori, per migliorare le prestazioni del sistema estintore-agente estinguente, attraverso lo scambio e la condivisione di know-how ed esperienze.
- La comprensione – insieme al cliente – di tutti i requisiti di qualità del servizio: quelli espliciti (espressi attraverso un capitolato di fornitura o una richiesta di preventivo), quelli impliciti (che il cliente ritiene ovvio che debbano essere comunque soddisfatti) e quelli latenti (che il cliente non percepisce come bisogni fino a quando non ne scopre la soddisfazione), fare in modo che la qualità percepita dal cliente sia uguale o addirittura superiore a quella attesa, al fine di sviluppare un ottimo passaparola sul nostro lavoro.
- Il soddisfacimento di tutti i requisiti contrattuali e le aspettative stabilite con il cliente.
- Il miglioramento della competitività sul mercato.

I nostri obiettivi - lavoro



- La creazione di una cultura aziendale in cui vi sia rispetto delle diversità, della meritocrazia e del benessere organizzativo a tutti i livelli
- L'implementazione e il mantenimento nel tempo di un Sistema di Gestione Integrato Qualità, Ambiente, Salute e Sicurezza certificato secondo le norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015 e UNI EN ISO 45001:2023
- Il rispetto di tutti gli obblighi normativi e legislativi vigenti.
- La formazione continua e la motivazione del proprio personale in tutti gli aspetti.
- Il confronto e l'allineamento con modelli di riconosciuta eccellenza e standard riconosciuti.

Docusign Envelope ID: 85FCFC0A-C5BD-8CE0-8052-E44339907DA7

I nostri obiettivi - ambiente



- L'impegno a proteggere l'ambiente dai danni e dal degrado derivanti dalle attività, dai prodotti e dai servizi dell'organizzazione.
- Lo sviluppo di formulazioni più efficaci e tecnologie più efficienti, in termini di recupero delle materie prime e riduzione del consumo di risorse energetiche.
- La prevenzione dell'inquinamento, la minimizzazione dei consumi di energia elettrica, acqua e combustibili e la minimizzazione dei rischi ambientali e di salute e sicurezza connessi alle attività e ai prodotti dell'azienda, anche in un'ottica di preservazione del business, operando valutazioni preventive basate sui rischi e monitorando continuamente i parametri critici.
- Il controllo della qualità dell'acqua e delle emissioni atmosferiche nei siti aziendali, anche in un'ottica di tutela della biodiversità e degli ecosistemi

I nostri obiettivi - sicurezza



- Il mantenimento di elevati standard di sicurezza all'interno dell'azienda.
- L'identificazione e l'analisi periodica dei pericoli delle attività svolte per consentire l'adozione di soluzioni in grado di prevenire infortuni e malattie professionali.
- La promozione a tutti i livelli una cultura della sicurezza che va oltre l'adempimento normativo
- L'assicurazione di un luogo di lavoro pulito, sano e sicuro

Al fine di garantire il raggiungimento degli obiettivi e l'adeguata attuazione degli impegni sopra indicati, la Direzione provvede all'organizzazione delle risorse necessarie e all'allocazione delle stesse, esercitando un'attività di vigilanza per assicurare che il Sistema risulti ottimale e conforme alle esigenze previste.

Data e firma

10/29/2026

DocuSigned by:

Tom Van Gyseghem

DE80110A1E83435...

Docusign Envelope ID: 85FCFC0A-C5BD-8CE0-8052-E44339907DA7

Chi è Incendin Italia S.r.l.

Incendin Italia S.r.l. è un'azienda chimica italiana con sede a San Giovanni in Croce (CR), specializzata nella produzione di agenti estinguenti, fertilizzanti e ritardanti di fiamma.

Con una solida presenza nei settori della sicurezza e dell'agricoltura, Incendin Italia S.r.l. detiene una posizione di leadership nel mercato nazionale. Sin dalla sua fondazione, l'azienda ha registrato una crescita costante, grazie all'esperienza tecnica, alla qualità dei prodotti e all'affidabilità dei servizi offerti.

Dal 2024, Incendin Italia S.r.l. fa parte del Gruppo Incendin, un Gruppo con sede in Belgio che vanta oltre 25 anni di esperienza nel settore della protezione antincendio, con cui condivide l'obiettivo di sviluppare soluzioni chimiche sostenibili e efficaci per la lotta antincendio al fine di proteggere persone e beni e rendere il mondo un luogo più sicuro.

Con un team di oltre 145 dipendenti, Incendin offre soluzioni all'avanguardia per la protezione attiva e passiva al fuoco.

Get in touch

Italia
Via Valletta, 9
26037 San Giovanni in Croce (CR)
+39 0375 91275

Headquarters Belgio
Brielen 2
2830 Tisselt
+32 3 291 05 40

incendin
LIFE SAVING CHEMISTRY

www.incendin.com
info.italy@incendin.com